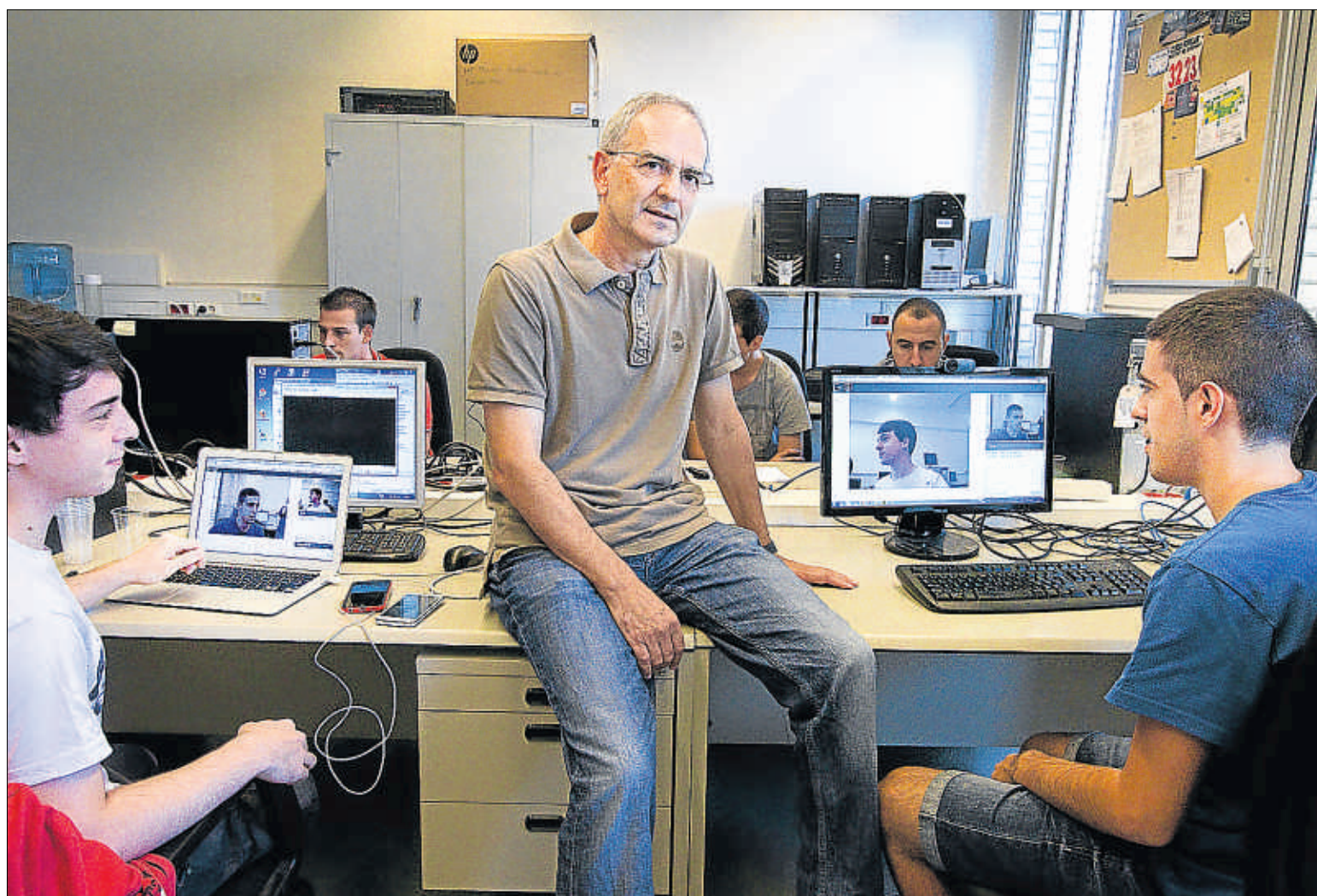


COMUNICACIONES

Videoconferencias saludables y seguras

Una iniciativa empresarial surgida de la Universitat de Girona perfecciona los servicios de teleasistencia



Josep Lluís Marzo, promotor del proyecto Vitam y director del Grupo de Comunicaciones de Banda Ancha y Sistemas Distribuidos (BCDS) de la UdG

INMA SAINZ DE BARANDA

Joaquim Elcacho

Comunicarse de una punta a otra del planeta por videoconferencia está cada vez más al alcance de las empresas y del público en general. No es tan fácil, en cambio, disponer de un sistema de este tipo que ofrezca plenas garantías de seguridad y confidencialidad (cumpliendo la ley de Protección de Datos). Por simple precaución, no parece recomendable que la comunicación entre un paciente y su médico o entre una empresa y el candidato a un puesto de trabajo se realice a través de un sistema de videoconferencias de uso público y gratuito, por poner dos ejemplos fácilmente comprensibles.

La teleasistencia médica fue precisamente el origen de uno de los primeros proyectos de desarrollo de videoconferencias seguras nacido en Catalunya. La Federación de Esclerosis Múltiple trataba de poner

en marcha un sistema de atención a distancia de las personas afectadas por esta enfermedad y solicitó la colaboración del Grupo de Comunicaciones de Banda Ancha y Sistemas Distribuidos (BCDS, por las siglas del nombre en inglés) de la Universitat de Girona (UdG). “La esclerosis múlti-

ple es un caso clarísimo de la utilidad de la teleasistencia porque muchos pacientes tienen problemas de movilidad y los desplazamientos hasta los hospitales son difíciles y costosos”, explica el profesor Josep Lluís Marzo, director del BCDS.

La iniciativa de la Federación

de Esclerosis Múltiple y el apoyo económico de la Fundación La Caixa y de una empresa farmacéutica hicieron posible el desarrollo por parte del BCDS de un producto registrado con el nombre de Vitam (acrónimo de Vídeo Teleasistencia y Monitoreo), una sistema de videoconferencias totalmente operativo y a disposición no sólo del sector sanitario.

A parte del proyecto piloto con la Federación de Esclerosis Múltiple, la primera aplicación práctica de Vitam se está llevando a cabo a través de un contrato de colaboración científica con la empresa de selección de personal eTalentum, que realiza entrevistas on line a través del sistema de videoconferencias desarrollado por los expertos del BCDS. La nueva plataforma de videoentrevistas de trabajo ha sido diseñada tanto para aquellas empresas que seleccionan personal en España, como para aquellas compañías del exterior que buscan talento en nuestro país. “Las entrevistas de trabajo son otro de los campos en los que se requiere un entorno

seguro, y en una videoconferencia de este tipo debes tener la certeza de que la comunicación es privada”, explica Josep Lluís Marzo.

Volviendo al campo inicial de la sanidad, Vitam está siendo utilizado actualmente por un grupo de expertos en psicopatología del Institut Català d'Oncologia, que ofrecen videoconferencias como método alternativo para la atención postoperatoria y recuperación de pacientes de cáncer de mama.

En una aplicación similar, Vitam ayuda este año a hacer el seguimiento de una veintena de pacientes hospitalizados en su domicilio de la comarca de Osona. La iniciativa es resultado de una colaboración entre la Universitat de Girona, el Consorci Hospitalari de Vic y la Fundació TicSalut.

Víctor Torres, director técnico y promotor de Vitam, ha explicado que la experiencia en Osona “permitirá validar la herramienta en casos reales, en enfermos que se comunican con médicos y enfermeras sin tener que desplazarse; y esto nos permitirá saber en qué grado Vitam satisface las necesidades de los pacientes y los profesionales médicos”.

Además de aportar mejoras importantes en la seguridad y confidencialidad de las comunicaciones una de las aportaciones significativas de Vitam es la forma de conectarse, de establecer el contacto. “Nuestro sistema emula una consulta –ya sea médica o de cualquier otro sector– en la que una persona es recibida en una sala de espera y después es atendida”, explica Josep Lluís Marzo. Vitam, por otra parte, no es un servicio para usua-

■ **“El sistema emula una consulta en la que una persona es recibida en una sala de espera y después es atendida”**

rios finales sino que los clientes son empresas o centros asistenciales que utilizan este desarrollo del BCDS para ofrecer prestaciones a sus clientes, usuarios o pacientes. Vitam sólo se encarga de la videoconferencia y no gestiona datos ni registra a las personas que participan en las videoconferencias; de forma que se reduce la sensación de inseguridad de sistemas públicos y gratuitos de telecomunicaciones que disponen de datos de millones de personas.

Vitam ofrece una interfaz intuitiva y muy fácil de utilizar, pensando especialmente en las personas de edad avanzada o con discapacidad que pueden ser usuarios de este sistema en servicios como la atención médica. El sistema desarrollado por los expertos del BCDS se ejecuta en los principales sistemas operativos (Windows, Mac OS X, Android e iOS), ya sea como una aplicación nativa o por medio de un navegador web, y su software se adapta a todo tipo de ordenadores, tabletas y smartphones.

Todo preparado para convertirse en empresa

El proyecto Vitam ha superado todo el proceso técnico y administrativo para constituirse como una empresa surgida (*spin-off*) de la Universitat de Girona, pero el paso definitivo para la creación formal de la compañía todavía está pendiente de completarse. “No es ningún secreto que la crisis económica afecta tanto al sector universitario como al de la sanidad pública, donde se encuentran los principales clientes potenciales del servicio de videoconferencias que

ofrece Vitam”, explica Josep Lluís Marzo, jefe del grupo BCDS y promotor del proyecto Vitam junto a Víctor Torres, director técnico.

Las posibilidades comerciales de Vitam son muy amplias. El mercado de clientes de este sistema de videoconferencias no se limita al sector sanitario y de recursos humanos sino que se puede extender con facilidad a todo tipo de servicios de atención al cliente, desde compañías de seguros a entidades bancarias.