

M2.711	Teleasistencia médica y social	mar 14 jul 14	Créditos: 4.0
Profesor responsable de la asignatura	Francesc Saigi Rubió		
Consultores	César Cáceres Taladriz y Esteban Pérez Castrejón		

Índice

Presentación

- Descripción
- Conocimientos previos
- Información previa a la matrícula

Objetivos y competencias

Contenidos

Recursos

- Consulta de los materiales de que dispone la asignatura

Metodología

Evaluación

- Consulta del modelo de evaluación
- Evaluación continua
- Evaluación final
- Feedback

Fechas clave

Presentación

Descripción

Esta materia se encuentra estructurada en dos partes. La primera describe en profundidad el concepto de teleasistencia médica, que se completará con la segunda parte más centrado en los aspectos sociales. Partirá, por tanto, de la definición del concepto de teleasistencia médica/ sanitaria, comparándolo con otros términos similares, como eSalud, Telemedicina, etc. Para contextualizar esta primera parte, se presentará un breve resumen de la historia de la aplicación de las TIC en la Salud, para pasar posteriormente a describir en detalle la teleasistencia sanitaria, centrándose en un modelo de capas que permitirá analizar los distintos escenarios, aplicaciones y servicios básicos de teleasistencia, así como algunos de los servicios tecnológicos sobre los que se soportan. Esta parte se cierra con la descripción de diferentes metodologías para evaluar los sistemas de Teleasistencia.

La segunda parte hace una revisión de la demanda y la oferta actual de servicios en el ámbito social y su confluencia con el sanitario, sobre todo para pacientes del entorno AAL, donde las TIC juegan un papel determinante. Se presenta también una introducción y modelado de la prestación de servicios sociales y para el bienestar desde la perspectiva de la demanda futura de dichos servicios en diferentes escenarios de uso.

Asimismo, se tienen en cuenta las iniciativas legislativas y de innovación asociada a las TIC que generan un crecimiento del mercado estimulando la oferta tecnológica.

En relación a la aplicación de tecnologías a los servicios sociales, se analizan las TIC que juegan un papel determinante en la provisión de servicios en un entorno personal, y sus aspectos asociados, legales, de privacidad y seguridad. Finalmente, se recoge la situación internacional en diferentes ámbitos geográficos, tanto en innovación tecnológica como en servicios sociales y para el bienestar.

Conocimientos previos

Para cursar cualquier asignatura de este módulo, el estudiante debe haber superado los créditos correspondientes al Módulo 1, «Gestión de la información y del conocimiento clínico en e-Salud», Módulo 2 «Gestión Requisitos técnicos de la sociedad de la información para la telemedicina» y Módulo 3 «Estrategias, implantación y evaluación de proyectos de Telemedicina a la práctica clínica».

Información previa a la matrícula

Este Módulo de especialización tiene por objetivo hacer reflexionar sobre la nueva generación de tecnologías y herramientas TIC basadas en la Inteligencia Ambiental, cuyo fin es la obtención de servicios y soportes personales para la vida independiente, el bienestar y la salud, objetivos que se integran plenamente en el concepto europeo de Ambiente de Ayuda Vital (AAL, *Ambient Assisted Living*).

Este Módulo consta de tres asignaturas. La tercera asignatura '*Innovación en el proceso asistencial con la incorporación de toda la imagen médica en red*' hace una revisión de la demanda y la oferta actual de servicios en el ámbito social y su confluencia con el sanitario, haciendo hincapié en aquellos escenarios dónde las TIC juegan un papel determinante en la provisión de servicios en un entorno personal, y cuáles son sus aspectos asociados, legales, de privacidad y seguridad que debemos tener en cuenta.

Objetivos y competencias

Para la asignatura "Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones", de 4 créditos ECTS, se describen las siguientes competencias:

- [1]. Capacidad para identificar y utilizar de forma equilibrada y sostenible la técnica, la tecnología y la economía en la sociedad del bienestar en un contexto globalizador.
- [2]. Capacidad de dirigir, planificar y supervisar equipos interdisciplinarios, con la finalidad de contribuir a desarrollar proyectos con pragmatismo y sentido de la responsabilidad, asumiendo compromisos y teniendo en cuenta los recursos disponibles.
- [3]. Capacidad para la organización y planificación de proyectos en el entorno de la salud.
- [4]. Capacidad para el tratamiento y la gestión de la información en el ámbito de la especialidad y valorar de forma crítica los resultados de esta gestión.
- [5]. Capacidad para saber comunicar, de formar oral y escrita, las conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados, de un modo claro y sin ambigüedades.
- [6]. Poseer habilidades para el aprendizaje continuado, autodirigido y autónomo.
- [8]. Analizar los retos y oportunidades de los sistemas de salud en un contexto globalizador y de cambios sociodemográficos, epidemiológicos, científicos y tecnológicos.

- [7]. Capacidad de liderar procesos de innovación tecnológica y mejora de los sistemas sanitarios y de práctica clínica.
- [8]. Capacidad de gestionar y liderar el cambio de los procesos clínicos con la introducción de las TIC.
- [9]. Capacidad crítica de discernir cuáles son los requisitos mínimos e indispensables relacionados con la implantación, la adopción y aplicación extendida de proyectos de TIC para la salud.
- [10]. Analizar la implicación de la telemedicina en materia de TIC, y de los cambios organizativos, de los modelos de gestión, de los cambios culturales y de servicios asistenciales que se derivan en el seno de una organización sanitaria y a nivel interinstitucional.
- [11]. Ser capaz de evaluar la implantación de un sistema de telemedicina en diferentes ámbitos asistenciales para dar respuesta a una problemática asistencial real.
- [12]. Ser capaz de diseñar soluciones tecnológicas eficientes y sostenibles aplicables a numerosos procesos de la práctica asistencial (sanitaria y social).
- [13]. Ser capaz de identificar, describir y clasificar los grupos de usuarios a los que se dirige el concepto europeo de Ambiente de Ayuda Vital (AAL, *Ambient Assisted Living*) y cómo abordarlos haciendo uso de las TIC.
- [14]. Ser capaz de proyectar escenarios de demanda futura de servicios sociales apoyados en las nuevas TIC.

Contenidos

La asignatura "Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones", de 4 créditos ECTS, se organiza en dos Módulos con el objetivo de resaltar de forma las finalidades que nos hemos propuesto.

Módulo didáctico 1

Teleasistencia médica: entorno global

1. Introducción a la teleasistencia médica
2. Escenarios, aplicaciones y servicios de teleasistencia sanitaria
3. Experiencias y evaluación en teleasistencia sanitaria

Módulo didáctico 2

Teleasistencia social: entorno global

1. Introducción a la prestación de servicios sociales y para el bienestar
2. Perspectivas de demanda futura de servicios sociales y para el bienestar. Escenarios de uso
3. Oferta generada por programas de innovación e iniciativas legislativas
4. Modelos de prestación de los servicios sociales
5. Tecnologías TIC para la provisión de servicios sociales y para el bienestar en el hogar

6. Aspectos legales, de privacidad y seguridad

7. Situación internacional en innovación tecnológica en servicios sociales y para el bienestar

Recursos

Consulta de los materiales de que dispone la asignatura

Material	Soporte
Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones	PDF
Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones	Web

Metodología

Para la asignatura 'Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones' se plantean una serie de actividades a lo largo del semestre centradas muy especialmente en la siguiente tipología.

- Actividades de autoevaluación (0,5 ECTS).
- Lecturas, análisis y reflexión de textos y artículos científicos (0,5 ECTS).
- Participación en Debates virtuales sobre conceptos fundamentales de la materia. (0,5 ECTS).
- Síntesis de las aportaciones más relevantes realizadas durante los debates (0,5 ECTS).
- Comprobar la asimilación de los conceptos teóricos y prácticos de la materia con el estudio de casos sobre situaciones hipotéticas y reales (0,5 ECTS).
- Diseñar soluciones TIC a escenarios de demanda futura de servicios sociales (1,ECTS).
- Exposición fundamentada y discusión conjunta de los casos de estudio (0,5 ECTS).

Evaluación

Consulta del modelo de evaluación

Esta asignatura sólo puede superarse a partir de la evaluación continua (EC). La nota final de evaluación continua se convierte en la nota final de la asignatura. La fórmula de acreditación de la asignatura es la siguiente: EC.

Opción para superar la asignatura: EC

Final de asignatura: EC

Evaluación continua

La asignatura "Teleasistencia médica y social: concepto, componentes, escenarios, actores y aplicaciones" se puede superar a partir de la evaluación continua. La calificación obtenida en la evaluación continuada será la nota final de la asignatura.

El modelo pedagógico de la UOC fundamenta la evaluación académica de los estudiantes en la evaluación continua, que consiste en la realización de una serie de pruebas con la intención de que el estudiante ponga en práctica aquellos conceptos y métodos que se quieren transmitir a través de las unidades didácticas. Si un estudiante participa en la evaluación continua, al ritmo establecido, comprueba con la ayuda del consultor el progreso de su proceso de aprendizaje. Por eso, la UOC recomienda especialmente el seguimiento de la evaluación continua como modalidad de aprendizaje y evaluación.

Algunas consideraciones importantes con respecto a las pruebas de evaluación continua:

- **Para obtener la nota de evaluación continua el estudiante deberá entregar las 2 PECs que la configuran.**
- **La calificación final de la Evaluación Continua vendrá en función de la ponderación de cada PEC realizada: PEC_1: 50 % y PEC_2: 50 %.**
- **La resolución de las PECs es individual**, excepto en el caso que el profesor consultor indique el contrario. Aunque se considera perfectamente normal y útil el estudio en grupo y el trabajo cooperativo como estrategia efectiva de estudio, esto no implica que se permita la presentación de copias o duplicados por parte de los estudiantes que han trabajado en grupo, dado que el sistema de evaluación es totalmente "*ad personam*" y, por tanto, tiene carácter totalmente individual. En consecuencia, la entrega de una actividad copiada o duplicada de otro/s estudiante/s perteneciente/s a la misma aula, o a otra aula de la misma área de conocimiento, comportará la consideración de la actividad cómo no presentada (N) para todos los estudiantes implicados sin que sea en absoluto relevante el vínculo existente entre los mismos. Asimismo detectada la duplicidad de una actividad, se procederá a revisar toda la evaluación continua y a aplicar el criterio descrito para todas las actividades que no cumplan el requisito de resolución individual. En este sentido, detectada una incidencia de este tipo, el profesor consultor lo pondrá en conocimiento del estudiante/s mediante un mensaje en su buzón personal.
- **Se deben entregar las PECs dentro del plazo marcado, sin prórrogas en las entregas.**
- **Los enunciados, instrucciones, el tiempo necesario para la realización de cada uno de las pruebas y los criterios de corrección se explicitarán en la propia PEC.**

Evaluación final

La evaluación en la UOC responde a los criterios de flexibilidad, rigor académico y calidad. La flexibilidad se relaciona con la voluntad de adaptarse a los diferentes ritmos de estudio de los estudiantes y es, por lo tanto, un rasgo definidor del modelo educativo de la UOC. Esta flexibilidad permite al estudiante adaptar el proceso de evaluación a su ritmo de estudio, según sus necesidades educativas y su formación y experiencia previas.

La evaluación es la herramienta que se le facilita al estudiante para el control de su propio progreso en el estudio, sin rebajar la calidad y la exigencia. El sistema de evaluación de la UOC permite a los estudiantes la constante comprobación de sus avances en el proceso de aprendizaje y, al mismo tiempo, es un instrumento bidireccional de relación entre el personal docente propio y colaborador y el estudiante.

La evaluación en la UOC se basa en la evaluación continua y la evaluación final. La primera se estructura en torno a las pruebas de evaluación continua (PEC), y la segunda, en torno a las pruebas de evaluación final (PEF). También se prevén modelos de evaluación específicos para las prácticas externas y los trabajos de final de grado, de máster y de posgrado, en general (TFG, TFM, TFP).

Feedback

La retroalimentación o información que recibirá el estudiante a lo largo de la evaluación continua es un factor importante y una información que le permitirá hacer un seguimiento próximo de su desarrollo y aprendizaje de los contenidos de la asignatura.

Durante la evaluación continua, el estudiante recibirá una calificación por cada prueba de evaluación continua que le permitirá valorar objetivamente la asimilación de contenidos que haya podido realizar. De forma continua, a través del Tablón del aula también podrá recibir rápida información sobre el proceso de estudio o las dudas que le surgen en el desarrollo de éste. El colaborador docente, a través de las FAQs o respuestas directas, hará un seguimiento de este proceso de estudio y acompañará al estudiante en todo momento.

Fechas clave

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución	Calificación
PEC_1 Teleasistencia médica: entorno global	11/06/2014	24/06/2014	-	-
PEC_2 Teleasistencia social: entorno global	01/07/2014	11/07/2014	-	-

Nombre	Tipos	Fecha día-mes-año	Fecha Final
Inicio Oficial asignatura	Módulo	04/06/2014	-
Inicio Mòdul 1. Teleasistencia médica: entorno global	Módulo	05/06/2014	-
Inicio Mòdul 2. Teleasistencia social: entorno global	Módulo	25/06/2014	-
Fin Oficial asignatura	Módulo	15/07/2014	-