

M2.701	Gestión de la información clínica y conocimiento sanitario	oct 14 feb 15	Créditos: 6.0
Profesor responsable de la asignatura	Francesc Saigi Rubió y Sandra Sanz Martos		
Consultores	Elies Fuster Garcia , Eugènia Sarsanedas Castellanos , Ignasi Sebastià Oriol , Sandra Sanz Martos y Xavier Sánchez Porras		

Índice

Presentación

- Descripción
- La asignatura en el conjunto del plan de estudios
- Conocimientos previos
- Información previa a la matrícula

Objetivos y competencias

Contenidos

Recursos

- Consulta de los materiales de que dispone la asignatura
- Consulta de la bibliografía disponible en la biblioteca

Metodología

Evaluación

- Consulta del modelo de evaluación
- Evaluación continua
- Feedback

Fechas clave

Presentación

Descripción

La materia que nos ocupa tiene como objeto trabajar, en primer lugar, las distintas formas y característica que ha ido tomando la historia clínica a lo largo de su evolución y los cambios que se han introducido con el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

En segundo lugar, explicar los conceptos vinculados a los procesos de enseñanza-aprendizaje; los principios de la teleformación médica para analizarlos y valorarlos, y la aplicación de las nuevas TIC en la telemedicina tratado bajo un modelo de ABP (aprendizaje basado en problemas).

Finalmente, establecer los fundamentos teórico-prácticos y las problemáticas asociadas que se proyectan alrededor de lo que se conoce como Gestión de la información y del conocimiento y qué son las Comunidades de práctica y cómo funcionan.

La asignatura en el conjunto del plan de estudios

Teniendo en cuenta su carácter introductorio, este Módulo tiene un enfoque esencialmente crítico con la intención de ayudar a desarrollar la capacidad de análisis y de interpretación en el complejo universo de la gestión de la información y del conocimiento sanitario en la Sociedad de la información.

La asignatura hace una reflexión crítica en torno a las diferentes formas y características que ha ido tomando la historia clínica a lo largo de su evolución y los cambios que se han introducido con el uso de las TIC, y como han incidido e inciden en un aspecto específico como es la gestión de la información, la comunicación y la práctica clínica. En segundo lugar, introduce al estudiante a los entornos virtuales de gestión de contenidos y la aplicación de las nuevas TIC en la telemedicina tratado bajo un modelo de ABP (aprendizaje basado en problemas), los fundamentos teórico-prácticos y problemáticas asociadas que se proyectan alrededor de lo que se conoce como Gestión de la información y del conocimiento, para finalizar definiendo qué son las Comunidades de práctica y cómo funcionan.

Conocimientos previos

No de describen.

Información previa a la matrícula

Teniendo en cuenta su carácter introductorio, este Módulo tiene un enfoque esencialmente crítico con la intención de ayudar a desarrollar la capacidad de análisis y de interpretación en el complejo universo de la gestión de la información y del conocimiento sanitario en la Sociedad de la información.

La asignatura 'Diseño, implantación y gestión de la información clínica de un sistema de conocimiento sanitario' tiene como objeto trabajar, en primer lugar, las distintas formas y característica que ha ido tomando la historia clínica a lo largo de su evolución y los cambios que se han introducido con el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

En segundo lugar, explicar los conceptos vinculados a los procesos de enseñanza-aprendizaje; los principios de la teleformación médica para analizarlos y valorarlos, y la aplicación de las nuevas TIC en la telemedicina tratado bajo un modelo de ABP (aprendizaje basado en problemas).

Finalmente, establecer los fundamentos teórico-prácticos y las problemáticas asociadas que se proyectan alrededor de lo que se conoce como Gestión de la información y del conocimiento y qué son las Comunidades de práctica y cómo funcionan.

Objetivos y competencias

Para la asignatura "Diseño, implantación y gestión de la información clínica y de un sistema de conocimiento sanitario", de 6 créditos ECTS, tiene los siguientes objetivos y competencias:

Objetivos específicos

- Dotar a los estudiantes de una formación teórica y práctica en el campo de la telemedicina con un enfoque global e integrador, que incluye información básica sobre las TIC aplicadas al ámbito asistencial, y sobre los cambios

organizativos, de modelos de gestión, culturales y de servicios asistenciales que se derivan, en las instituciones implicadas.

- Saber incorporar las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para facilitar la transmisión de conocimiento 'experto' y como una opción de formación continuada on-line.

Competencias

[1]. Capacidad para identificar y utilizar de forma equilibrada y sostenible la técnica, la tecnología y la economía en la sociedad del bienestar en un contexto globalizador.

[2]. Capacidad de dirigir, planificar y supervisar equipos interdisciplinarios, con la finalidad de contribuir a desarrollar proyectos con pragmatismo y sentido de la responsabilidad, asumiendo compromisos y teniendo en cuenta los recursos disponibles.

[3]. Capacidad para la organización y planificación de proyectos en el entorno de la salud.

[4]. Capacidad para el tratamiento y la gestión de la información en el ámbito de la especialidad y valorar de forma crítica los resultados de esta gestión.

[5]. Capacidad para detectar deficiencias en el propio conocimiento y superarlas mediante la reflexión crítica y la elección de la mejor actuación para ampliar este conocimiento.

[6]. Capacidad para saber comunicar, de formar oral y escrita, las conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados, de un modo claro y sin ambigüedades.

[7]. Poseer habilidades para el aprendizaje continuado, autodirigido y autónomo.

[9]. Diseñar e incorporar con éxito las TIC en un centro de servicios médicos existente como una opción de formación continuada on-line y de acceso al conocimiento experto.

[10]. Liderar los procesos de implantación de sistemas de Gestión del conocimiento y de la información clínica en sistemas de salud.

[11]. Capacidad de liderar procesos de innovación tecnológica y mejora de los sistemas sanitarios y de práctica clínica.

[13]. Liderar los mecanismos de seguridad, los estándares de comunicación y la legislación de protección de la información que se tienen que considerar en los nuevos servicios médicos basados en telemedicina.

[16]. Diseñar e incorporar con éxito las TIC en un centro de servicios médicos existente como una opción de formación continuada on-line y de acceso al conocimiento experto.

Contenidos

La asignatura "**Diseño, implantación y gestión de la información clínica y de un sistema de conocimiento sanitario**", de 6 créditos, se organiza en tres unidades claramente diferenciadas en contenido y evaluación:

- Gestión de la información clínica: historia clínica electrónica (2 créditos).
- Teleformación médica y e-learning (2 créditos).
- Diseño, implantación y gestión de un sistema de conocimiento sanitario (2 créditos).

Recursos

Consulta de los materiales de que dispone la asignatura

Material

Soporte

Diseño, implantación y gestión de la información clínic y de un sistema de conocimiento sanitario	PDF
Diseño, implantación y gestión de la información clínic y de un sistema de conocimiento sanitario	Web

Consulta de la bibliografía disponible en la biblioteca

- **Dalkir, Kimiz** (2011). *Knowledge management in theory and practice [Recurs electrònic]* / Kimiz Dalkir. Cambridge, Mass. : MIT Press, 2011
ISBN: 9780262295383
- **Davenport, Thomas H.** (1998). *Working knowledge : how organizations manage what they know / Thomas H. Davenport, Laurence Prusak.* Boston (Mass.) : Harvard Business School, cop. 1998
ISBN: 0875846556
- **Escorsa, Pere** (2001). *De la vigilancia tecnológica a la inteligencia competitiva / Pere Escorsa, Ramon Maspons prólogo de Joan Llibre.* Madrid [etc.] : Financial Times Prentice Hall, 2001
ISBN: 8420530573
- **Hislop, Donald** (2009). *Knowledge management in organizations : a critical introduction / Donald Hislop.* Oxford : Oxford University Press, cop. 2009
ISBN: 9780199534975
- (2008). *Knowledge management strategies [Recurs electrònic] : a handbook of applied technologies / [edited by] Miltiadis D. Lytras ... [et al.].* Hershey : IGI Pub., c2008
ISBN: 1599046032
- **KR4HC Workshop (2009 : Verona, Itàlia)** (2010). *Knowledge representation for health-care [Recurs electrònic]: data, processes and guidelines : AIME 2009 workshop KR4HC 2009, Verona, Italy, July 19, 2009 : revised selected papers and invited papers / [edited by] David Riaño ... [et al.].* Berlin : Springer, cop. 2010
ISBN:
- **Nonaka, Ikujiro** (1995). *The Knowledge-creating company : how japanese companies create the dynamics of innovation / Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi.* New York (N.Y.) [etc.] : Oxford University, 1995
ISBN: 0195092694
- **Pérez-Montoro Gutiérrez, Mario** (2008). *Gestión del conocimiento en las organizaciones : fundamentos, metodología y praxis / Mario Pérez-Montoro Gutiérrez.* Gijón : Trea, cop. 2008
ISBN: 9788497043762
- **Von Krogh, George** (2000). *Enabling knowledge creation : how to unlock the mystery of tacit knowledge and release the power of innovation / Georg Von Krogh, Kazuo Ichijo, Ikujiro Nonaka.* Oxford [etc.] : Oxford University Press, cop. 2000

ISBN: 0195126165

Metodología

Para la asignatura Diseño, implantación y gestión de la información clínica y de un sistema de conocimiento sanitario. 6 créditos ECTS, se plantean una serie de actividades a lo largo del semestre centradas muy especialmente en la siguiente tipología.

- Actividades de autoevaluación (0,5 ECTS).
- Participación en Debates virtuales sobre conceptos fundamentales de la materia (0,5 ECTS).
- Describir aplicaciones prácticas de implantación de una historia clínica electrónica según una serie de parámetros detallados (1 ECTS).
- Lecturas, análisis y reflexión de textos y artículos científicos (0,5 ECTS).
- Síntesis de las aportaciones más relevantes realizadas durante los debates (0,5 ECTS).
- Trabajar con entornos virtuales de gestión de contenidos (2 ECTS).
- Comprobar la asimilación de los conceptos teóricos y prácticos de la materia con el estudio de casos sobre situaciones hipotéticas y reales (1 ECTS).

Evaluación

Consulta del modelo de evaluación

Esta asignatura sólo puede superarse a partir de la evaluación continua (EC). La nota final de evaluación continua se convierte en la nota final de la asignatura. La fórmula de acreditación de la asignatura es la siguiente: EC.

Opción para superar la asignatura: EC

Final de asignatura: EC

Evaluación continua

La asignatura "Diseño, implantación y gestión de la información clínica y de un sistema de conocimiento sanitario" se puede superar a partir de la evaluación continua. La calificación obtenida en la evaluación continuada será la nota final de la asignatura.

El modelo pedagógico de la UOC fundamenta la evaluación académica de los estudiantes en la evaluación continua, que consiste en la realización de una serie de pruebas con la intención de que el estudiante ponga en práctica aquellos conceptos y métodos que se quieren transmitir a través de las unidades didácticas. Si un estudiante participa en la evaluación continua, al ritmo establecido, comprueba con la ayuda del consultor el progreso de su proceso de aprendizaje. Por eso, la UOC recomienda especialmente el seguimiento de la evaluación continua como modalidad de aprendizaje y evaluación.

Algunas consideraciones importantes con respecto a las pruebas de evaluación continua:

1. **Para obtener la nota de evaluación continua el estudiante deberá entregar las 6 PECs que la configuran.**
2. **La calificación final de la Evaluación Continua** vendrá en función de la ponderación de cada PEC realizada: **PEC_1: 16,66%, PEC_2: 16,66%, PEC_3: 16,66%, PEC_4: 16,66%, PEC_5: 16,66% y PEC_6: 16,66%.**
3. **La resolución de las PECs es individual, excepto en el caso que el profesor consultor indique el contrario. Aunque se considera perfectamente normal y útil el estudio en grupo y el trabajo cooperativo como estrategia efectiva de estudio, esto no implica que se permita la presentación de copias o duplicados por parte de los estudiantes que han trabajado en grupo, dado que el sistema de evaluación es totalmente "ad personam" y, por tanto, tiene carácter totalmente individual. En consecuencia, la entrega de una actividad copiada o duplicada de otro/s estudiante/s perteneciente/s a la misma aula, o a otra aula de la misma área de conocimiento, comportará la consideración de la actividad cómo no presentada (N) para todos los estudiantes implicados sin que sea en absoluto relevante el vínculo existente entre los mismos. Asimismo detectada la duplicidad de una actividad, se procederá a revisar toda la evaluación continua y a aplicar el criterio descrito para todas las actividades que no cumplan el requisito de resolución individual. En este sentido, detectada una incidencia de este tipo, el profesor consultor lo pondrá en conocimiento del estudiante/s mediante un mensaje en su buzón personal.**
4. **Se deben entregar las PECs dentro del plazo marcado, sin prórrogas en las entregas.**
5. **Los enunciados, instrucciones, el tiempo necesario para la realización de cada uno de las pruebas y los criterios de corrección se explicitarán en la propia PEC.**

Feedback

La retroalimentación o información que recibirá el estudiante a lo largo de la evaluación continua es un factor importante y una información que le permitirá hacer un seguimiento próximo de su desarrollo y aprendizaje de los contenidos de la asignatura.

Durante la evaluación continua, el estudiante recibirá una calificación por cada prueba de evaluación continua que le permitirá valorar objetivamente la asimilación de contenidos que haya podido realizar.

De forma continua, a través del Tablón del aula también podrá recibir rápida información sobre el proceso de estudio o las dudas que le surgen en el desarrollo de éste. El colaborador docente, a través de las FAQs o respuestas directas, hará un seguimiento de este proceso de estudio y acompañará al estudiante en todo momento.

Fechas clave

Nombre	Inicio / Enunciado	Entrega	Solución	Calificación
PEC_1: Trabajo de investigación	22/10/2014	04/11/2014	-	-
PEC_2: Caso práctico Historia Clínica Electrónica	05/11/2014	18/11/2014	-	-

PEC_3: Elaboración de un diseño educativo	25/11/2014	15/12/2014	-	-
PEC_4: Crear diseño educativo plataforma eLearning	18/12/2014	09/01/2015	-	-
PEC_5: Gestión del Conocimiento	19/01/2015	26/01/2015	-	-
PEC_6: Las Comunidades de Práctica	05/02/2015	16/02/2015	-	-

Nombre	Tipos	Fecha día-mes-año	Fecha Final
1.0. Gestión de la información clínica y conocimiento sanitario (mar.11 jul.11)	Unidad	15/10/2014	15/10/2014
1.1. Inicio Apartado La información clínica y la de salud	Unidad	16/10/2014	17/10/2014
1.2. Inicio Apartado La historia clínica	Unidad	18/10/2014	20/10/2014
1.3. Inicio Apartado La informatización de la información clínica	Unidad	21/10/2014	23/10/2014
1.4. Inicio Apartado La historia clínica informatizada	Unidad	24/10/2014	27/10/2014
1.5. Inicio Apartado La historia de salud electrónica	Unidad	28/10/2014	30/10/2014
1.6. Inicio Apartado Aplicación de las disposiciones legales en materia de historia clínica electrónica	Unidad	31/10/2014	02/11/2014
1.7. Inicio Apartado Propiedad de la historia clínica electrónica	Unidad	03/11/2014	05/11/2014
1.8. Inicio apartado Accesibilidad de la historia clínica electrónica. Interoperabilidad, arquitectura y estándares	Unidad	06/11/2014	07/11/2014
1.9. Inicio apartado Representación de datos	Unidad	08/11/2014	11/11/2014
.10. Inicio apartado Implantación de la historia clínica electrónica	Unidad	12/11/2014	15/11/2014
.11. Inicio Apartado Hacia una historia de salud en el ámbito de los servicios de salud	Unidad	15/11/2014	18/11/2014
2.1. Inicio apartado Conceptos básicos de la teleformación médica	Unidad	19/11/2014	16/12/2014
2.2. Inicio apartado Descripción de distintas opciones tecnológicas a implantar	Unidad	17/12/2014	13/01/2015
3.0. Inicio Módulo 3: Sistema del conocimiento sanitario	Unidad	14/01/2015	14/01/2015

3.1. Inicio apartado Gestión del conocimiento	Unidad	15/01/2015	02/02/2015
3.2. Inicio apartado Comunidades de Práctica -CoP	Unidad	03/02/2015	17/02/2015